Seguridad de Transportistas

PORQUE NOS PREOCUPA LA SEGURIDAD, NOS PREOCUPA SU SEGURIDAD

Estimados Sres. Transportistas. De nuestra consideración.

La seguridad es un proceso y como tal se ve sujeto a constantes cambios por su permanente dinamismo, debido a factores externos derivados de la globalización, los cambios en las leyes y exigencias aplicadas por las diferentes naciones en torno al comercio internacional y el creciente desarrollo tecnológico.

La seguridad constituye un valor intrínseco del negocio logístico por lo que representa en términos de satisfacción y confiabilidad del cliente, como también del cumplimiento normativo exigido por las autoridades.

A menudo se observan problemas vinculados a la seguridad de la cadena logística que aparentemente son sencillos, pero podrían presentar un riesgo de grandes proporciones o de alto impacto para la compañía.

La gestión de Transcargo tiene un enfoque proactivo hacia la seguridad, a través del estudio de los incidentes con efectos reales menores o aún potenciales, para:

- ∞ prevenir y administrar los riesgos de una manera eficaz y eficiente;
- ∞ promover y actualizar la normalización y estandariación de procedimientos de seguridad dentro de la cadena de suministros;
- ∞ mantener un ambiente de trabajo seguro;
- ∞ prevenir actos delictivos;
- ∞ disminuir el trámite administrativo ocasionado por reclamos (pérdidas y daños);
- ∞ prevenir daños a la cadena de suministro producidos por errores involuntarios;
- ∞ prevenir la pérdida de imagen y de posibles mercados, causados por incidentes a la seguridad de la cadena de suministros;
- ∞ trabajar para conquistar la fidelización de nuestros clientes (o lograr nuevos clientes) aumentando la confiabilidad de los mismos en nuestra compañía.

Le gestión de la seguridad de la cadena logística en Transcargo se desarrolla en varios ámbitos, como las formas y rutas de transporte y entregas, la preparación para enfrentar emergencias y gestión de crisis, gestión de las inquietudes y responsabilidades de nuestros proveedores.

Es por lo anterior que Transcargo ha recopilado la siguiente lista de recomendaciones. Más allá de que seguramente las mismas sean por demás conocidas, entendemos importante recalcarlas con la intención de colaborar con nuestros proveedores en el transporte seguro de la carga.

Agradecemos la colaboración de Uds difundiendo el mismo entre sus funcionarios y colaboradores, y nos reiteramos a disposición para trabajar en conjunto en busca de mejorar los procesos, para beneficio de todas las partes.

Desde ya, muchas gracias.

La Dirección

Seguridad de Transportistas

PREVENCION DE ROBOS Y SECUESTROS EN VEHICULOS DE TRANSPORTE DE CARGA

RECUERDE:

- Los secuestradores tal vez se concentren en estos vehículos no solo por lo que contienen sino con el propósito de usar el vehículo para otros propósitos ilegales, tales como para cometer robos, u otros fines delictivos. Estos vehículos pueden ser seleccionados porque son comúnmente usados en las grandes áreas urbanas y por consiguiente son más fáciles de secuestrar, menos llamativos, y más probables de pasar sin problemas ante los guardias de seguridad en varias empresas e industrias. En resumen, estos tipos de vehículos son vulnerables porque es "natural" verlos en estos lugares.
- Entérese de la carga, especialmente al transportar algo potencialmente peligroso o de mucho valor. Revise la carga en el proceso de subirla para estar seguro que lo que está en el vehículo es lo que debe estar en él. Aumente el uso de sellos y candados de alta calidad
- Mantenga rutas fijas, y conozca rutas alternativas. Conozca o aprenda la ruta, especialmente si es nueva o si tiene lugar de entrega que no haya visitado antes. Informe al despachador de la ruta y luego sígala. Si la ruta cambia, el conductor debe avisarle a alguien.
- Recuerde, hay seguridad en el movimiento. Tenga cuidado al estar en marcha, pero dése cuenta de que los tiempos más peligrosos para un secuestro es cuando el vehículo está parado. Haga cumplir una política de "no pararse" para sus conductores cuando sea posible, sobre todo dentro de dos o tres horas del punto de origen del viaje. Cierre el vehículo con llave en cada parada. Mantenga el trailer bajo llave desde el momento de cargarlo. Ponga la llave de la cabina y suba los vidrios al estar estacionado o en tráfico lento.
- Maga paradas solamente en áreas designadas de descanso donde hay otros camiones parados. Estaciónese siempre en áreas seguras, con mucha iluminación. Abra el camión por tan corto tiempo como sea posible al estar parado a descansar, comer, o hacer una entrega. Establezca lugares de revisión predeterminados. Conozca áreas de seguridad a las cuales dirigirse, si creen que están siendo seguidos.
- No se pare para ayudar a otros conductores con problemas, sino llame para pedir ayuda. Nunca recoja peatones en la ruta. No presuponga que la tecnología tal como el sistema de posicionamiento global no fallará.
- ∞ Sea consciente de sus alrededores. Esté atento para identificar vehículos sospechosos en el punto de carga, motos, autos o camionetas que siguen el vehículo en la carretera, o cualquier cosa que parezce fuera de lo común.



Seguridad de Transportistas

Al hacer una entrega, no deje la carga en la calle.. aunque sea por solo uno o dos minutos. Mantenga a mano los datos del vehículo: números de placas y número de padrón, para ambos el tractor y el trailer. Serán informes de mucho valor para la policía si es que el vehículo llega a ser secuestrado. Tenga a la mano a toda hora un número telefónico de emergencia.

Si ocurre un secuestro, además de seguir las instrucciones que reciben de su empresa los conductores deberían tomar estas precauciones:

- ∞ No resistirse.
- ∞ Hacer lo que diga el secuestrador.
- ∞ Reportar el incidente a la compañía y a la Policia INMEDIATAMENTE.
- Tratar de memorizar una buena descripción del secuestrador y reportar esos detalles a la Policía: altura, peso, complexión, color de piel y cabello del delincuente, una descripción de la ropa, el lugar preciso donde ocurrió el hecho, y cualquier otro dato relevante.